取扱説明書

Steam Mop
FALTIMA 040

スチームモップ ファルティマ 040

もくじ

はじめに　（必ずお読みください）

この度は、FALTIMA040をお買上げいただき誠にありがとうございます。
この取扱説明書をお読みになり正しくご使用ください。保証書は、「お買上げ日・販売店名および販売店押印」の記入がされているか確認のうえ、取扱説明書とともに保管してください。保証書を紛失された場合や、日付、販売店名が無い場合などは、使用方法や修理などのサポートが受けられない場合がございます。

・商標について
FALTIMA（ファルティマ）の名称は、ガイズ株式会社の登録商標です。
その他記載の会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。

・その他
本取扱説明書の一部または全部を弊社の許可なく複製することはできません。
本取扱説明書の内容を、製品の機能の改善・改良を目的とし、将来予告なく変更する場合があります。
本取扱説明書の作成には万全の注意を払っておりますが、本取扱説明書を参考にした操作において損害が生じても弊社は一切その責任を負いかねます。
お客様または第三者による本製品の誤使用、使用中に生じた故障、その他の不具合または本製品の使用によって受けられた損害については、弊社は一切その責任を負いかねます。予めご了承ください。

はじめに　（安全上のご注意）

FALTIMA040を正しく安全に使用するために、必ずご使用前にお読みください。

■特徴
本製品は衛生的かつ効果的なお掃除方法をご提供します。
じゅうたん、畳、タイル、大理石、リノリウム、フローリングなどに高温のスチームを当て汚れを浮かした後、クリーニングクロスで拭くことにより、こびりついた汚れなどを効率よく衛生的に取除きます。また、高温のスチームで汚れを落とすので、洗剤などを使用せず環境にも優しい製品です。

ご使用の前に、必ず本取扱説明書「安全上のご注意」（Ｐ３～Ｐ６）部分をよくお読みいただき、正しくお使いください。
また、使用される方が本取扱説明書をいつでも見られるように決められた場所に保管してください。
取扱説明書に記載された注意事項は、本製品を安全かつ快適にお使いいただき、使用者や周りの方々への危害や損害を未然に防止するためのものです。注意項目は、危害や損害の大きさなどの程度を分けるために、「警告」・「注意」に区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。なお、「警告」・「注意」部分で問題が生じた場合や、ご使用時に不安になられた場合は、必ず先にコンセントを抜いてから本取扱説明書で確認いただくかサポートセンターまでご連絡ください。

■使用上の注意
本製品には水道水をお使いください。
※ミネラルウォーターや硬水は使用しないでください。
※下記の取扱いには特にご注意ください。

・スチーム噴射部分およびノズル部分を人やペットなどに絶対に向けないでください。高温のスチームが噴出されますので、けが、やけどの恐れがあります。
・お子様の手の届くところに保管しないでください。
・水を追加する場合は、本取扱説明書を確認し給水してください。本体を傾けたり逆さにした状態での給水および使用は行わないでください。
・電源がＯＮ／ＯＦＦに関わらず、本製品をコンセントにつないだまま放置しないでください。ご使用後は必ず本製品のコンセントを抜きスチーム噴射部分が完全に冷えた状態を確認したうえで保管してください。
・本製品の給水には、必ず水をお使いください。水以外のものを、水タンクに入れないでください。
・ご使用後は、水を入れたままにしておくと、水が腐ったり、カビなどが発生する恐れがあります。必ずご使用後は、本製品を清掃していただき保管してください。なお、清掃に関しては、必ず本製品のコンセントを抜き、しばらく放置し温度が下がってから行ってください。
・ご使用の際は、窓を開けるなど通気をよくし、掃除した場所が乾きやすいようにしてください。

はじめに　（安全上のご注意）

絵表示について

警告

この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

注意

この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が損傷を負う可能性、または物的損害のみが発生する可能性が想定される内容を示しています。

絵表示の使用例

この記号は、注意（危険、警告を含む）を促す内容が記載されていることを示します。

この記号は、行為を禁止する内容が記載されていることを示します。

この記号は、行為を強制したり指示する内容が記載されていることを示します。

警告

万一、異常や故障が発生した時はすぐに使用をおやめください

次のような時は、そのまま使用すると、火災、感電の原因となります。すぐに電源スイッチをオフにし、電源プラグをコンセントから抜いて、弊社サポートセンターまでご連絡ください。お客様による修理は危険ですから絶対におやめください。

■日本国内家庭用コンセントの使用

日本国内の家庭用コンセント（AC100V）以外では使用しないでください。火災・感電の原因となる場合があります。

■高温に注意

本製品を高温になる場所に設置しないでください。火災・故障・変形の原因となる場合があります。

■濡らさない

水をかけたり、濡らしたりしないでください。火災・感電の原因となる場合があります。

■分解・改造・修理をしない

分解・改造・修理をしないでください。お客様自身で修理をしないでください。感電の原因となる場合があります。

はじめに　（安全上のご注意）

■濡れた手で使用しない
濡れた手で電源プラグを抜差ししないでください。感電やけがの原因となる場合があります。

■お子様だけで使用しない
小さいお子様だけで使用したり、乳幼児の手の届く場所では使用しないでください。感電、やけど、けがをする恐れがあります。

■火の気のある場所で使用しない
火の気や引火性のものがある場所で使用しないでください。火災や爆発の原因となる場合があります。

■人に向けない
スチームは高温になっており、直接人やペットに向けると危険ですので、絶対におやめください。

STOP! 注意

■感電に関するご注意
他の高圧電力の機器（加熱中の湯沸しポットや炊飯器など）と同じ回路で使用すると、電力オーバーになることがあります。たこ足配線などは危険ですので、アダプターや延長コードは使用せずコンセントを単独でご使用ください。

■感電に関するご注意
ご使用後は、電源スイッチをオフにしてから電源プラグを持ってコンセントから抜いてください。コードや本体を引張らないようにしてください。

■電源プラグの差込み
電源プラグは、本体の電源スイッチがオフの状態で根元までしっかりとコンセントに差込んでください。

■水以外の使用について
タンクに水以外のものは入れないでください。故障の原因となります。

■給水
スチーム噴射時、電源プラグをコンセントに差込んでいる状態、本体を傾けたり逆さにした状態で給水しないでください。

はじめに　（安全上のご注意）

■空焚き禁止
タンクに水が入っていない状態で電源プラグを差込まないでください。

■誤った使用に関する注意
本体を傾けたり逆さにした状態で使用しないでください。

■使用場所に関するご注意
本製品を直射日光のあたる場所や高温な場所で使用しないでください。変色・変形・故障の原因となる場合があります。

■メンテナンス時のご注意
メンテナンスを行う場合は、必ず本体の電源スイッチをオフにし電源プラグをコンセントから抜き、本体が充分に冷えた事を確認のうえ作業をしてください。

■変形や変色などに関するご注意
長時間同じ場所にスチームを当てると、床材が変色したり、塗装などが剥げる場合がありますので、充分ご注意ください。また、じゅうたん、畳は変色したり、シミになる場合があります。

■通気に関するご注意
ご使用の際は、窓を開けるなど通気をよくし、掃除した場所が乾きやすいようにしてください。特にじゅうたんや畳は、充分に乾燥させないとカビが発生する原因になりますので、ご注意ください。

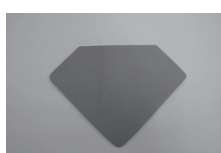
本製品は日本国内専用です。　This product is designed for in Japan only.

製品内容と各部の説明

■製品内容

本製品には、以下のような付属品が同梱されています。お使いになる前に、付属品がすべて揃っていることをご確認ください。万一、付属品の不足や破損がありましたら、弊社サポートセンターまでご連絡ください。

本体　ハンドルスティック　モップヘッド

カーペットアダプターリング　マイクロファイバークロス×３

クイッククロス×３　コーラルクロス　スタンドパッド

ユーザー登録ハガキ　保証書　消耗品ご購入ハガキ　取扱説明書　個人情報保護シール×２

※本製品、付属品、取扱説明書、保証書、パッケージ、カタログ等は、予告無く変更する場合があります。

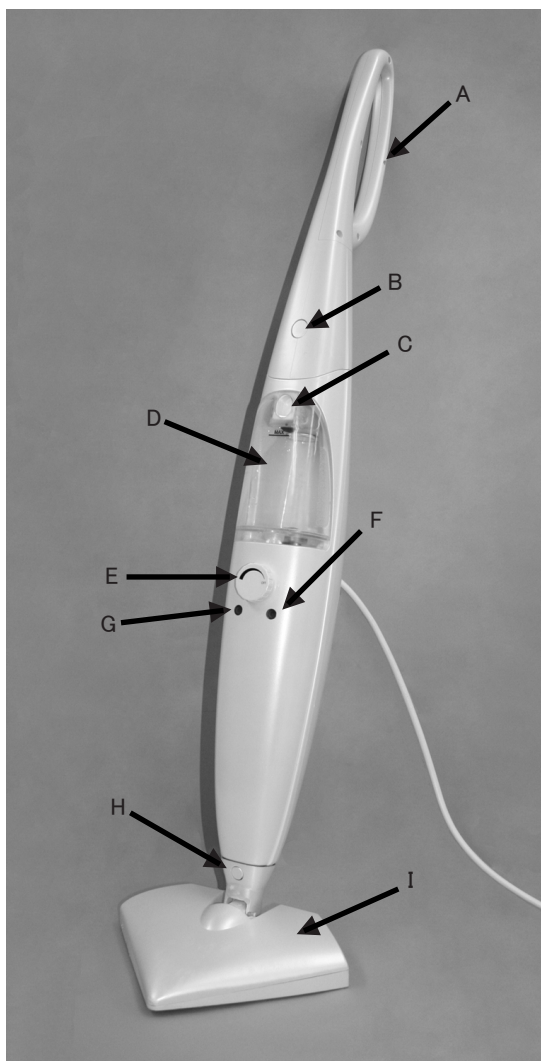
※上記の他に、カタログや注意書きなどが同梱されている場合があります。

※画像はイメージです。実際の内容と色や形が異なる場合があります。

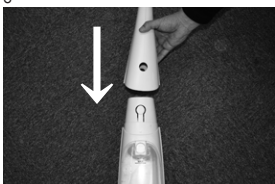
※個人情報保護シールは、ユーザー登録ハガキ等お客様の個人情報を記載した部分に貼って弊社へご送付ください。

製品内容と各部の説明

■各部の説明

A） ハンドルスティック
B） ハンドルスティック取外しボタン
C） 水タンク取外しボタン
D） 水タンク
E） スチーム調節つまみ
F） 赤ランプ
G） 緑ランプ
H） モップヘッド取外しボタン
I） モップヘッド

本製品の組立て方法

1. 本体とモップヘッドを取付けます。
   モップヘッド取外しボタンがカチッと鳴りしっかり固定されている事を確認します。

2. ハンドルスティックを本体に差込みます。
   ハンドルスティック取外しボタンがカチッと鳴りしっかり固定されている事を確認します。

3. 次にクリーニングクロスを取付けます。
   クリーニングクロスのヒモを引張り、取れないようにします。
   ※使い捨てのクイッククロスにはヒモはありません。

クリーニングクロス
水タンク1回の注水で使用できる時間（約20分）以上連続してご使用の際は、注水と同時にクリーニングクロスをお取替えいただくことをお勧めします。
1枚を連続して使用すると、掃除した場所に水滴が付いたり、クリーニングクロスの汚れが床に付着する場合があります。
※クリーニングクロスを取替える際は、本体が熱くなっていますので、やけどにご注意ください。

・マイクロファイバークロス：極細繊維で汚れをキャッチします。洗濯機で洗えて約4ヶ月使用可能です。（1日15分、フローリングで毎日使用の場合）
※クリーニングクロスの取替え時期は使用環境によって異なりますので、あくまでも目安としてお考えください。

・クイッククロス：使い捨てタイプのクロスです。ガンコな汚れやトイレの掃除などにお使いください。

・コーラルクロス：窓の桟などの溝そうじに便利です。畳の掃除にはコーラルクロスのご使用をお勧めいたします。洗濯機で洗えます。

（注意）クリーニングクロスを取付けずに使用しないでください。

ご使用方法

■ご使用方法

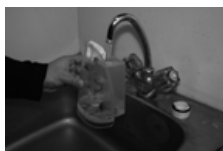
1. 水タンク部の取外しボタンを指で下部へ押しタンク全体を手前に引きます。
   タンクが外れたら、水注入部のフタをOPEN方向に回し取外します。

・タンクの取外し方
スチームクリーナーを正面に見てタンク取外しボタンを押し、タンクを手前に引きます。

タンク取外しボタン

上部を傾けて
引抜きます

OPEN方向に回すと、フタが外れます

2. 蛇口より直接水をタンクへ注ぎます。

3. タンクのフタを閉めタンクを本体に取付けます。取外しボタンがカチッと鳴るまで押込みます。（取付けは、取外し方法の逆の手順で行います。）

4. 電源プラグをコンセントに差込みます。

5. 本体前面部のスチーム調節つまみをOFFの位置から時計回りに回すと、赤ランプが点灯しヒーター部の過熱が始まります。

ご使用方法

6. 約20秒で緑ランプが点灯しスチームが噴射されます。

ご使用用途によってスチーム調節つまみを回しスチーム量の調節をします。

（注意）：高温のスチームにより、床材などが変形・変色する場合があります。床材メーカーに確認のうえ、ご使用いただくことをお勧めします。
長時間同じ場所にスチームを当てると、床材が変色したり、塗装などが剥げる場合がございますので、充分ご注意ください。

7. 汚れを取る時はスチームを噴射しながら、本体をゆっくり動かしてください。
※カーペットや絨毯でご使用の場合は、付属のカーペットアダプターリングをご使用ください。
※ご使用前に掃除機やワイパーで大きなゴミやホコリなどを除去し、本機をお使いいただくと、より効果的に清掃ができます。

（注意）
・クリーニングクロスを取付けずに使用しないでください。
・作業を中断する時は、スチーム調節つまみをOFFにしてスチームが出なくなった事を確認してください。
・ご使用にならない時は調節つまみをOFFにしてスチームが出なくなった事を確認のうえ、電源プラグをコンセントから抜いてください。

■ カーペットアダプターリングご使用方法
本製品をカーペットなどで使用する際はカーペットアダプターリングを取付けてください。

1. 写真のようにカーペットアダプターリングを取付けます。

2. カーペットアダプターリングの上にモップヘッドを乗せて取付け、本体をゆっくり動かして清掃します。

ご使用方法

■ 給水方法

水がなくなったらスチーム調節つまみをOFFにし、電源コードをコンセントから抜いた状態でタンクに水を足してからご使用ください。（タンクの取外し方については、P10を参照してください。）

（注意）

水がなくなった状態でのご使用は、本体の故障の原因となり危険ですので行わないでください。

タンクに水以外のものは入れないでください。故障の 原因となります。

電源コードが差込まれている状態や、スチームが噴出している状態での給水は危険ですのでおやめください。

給水は、必ずスチーム調節つまみを OFFにしスチームが出なくなった事を確認のうえ、電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。

■ ご使用後の注意 ■

ご使用後は、すぐにコンセントから電源プラグを抜いてください。
また、本体やクリーニングクロスが冷めるまでは、付属のスタンドパッドを床に置き、その上にカーペットアダプターリングを付けた本体を立てかけてください。
その際は、本体が転倒しないよう、充分ご注意ください。
本体やクリーニングクロスが冷めたら、必ずクリーニングクロスをはずして、本体を保管してください。

メンテナンス方法

使用後に本製品をお手入れしていただきますと、衛生面で清潔になるほか、次回、快適に使用することができます。また、製品の劣化を弱め製品自体が長持ちします。

（注意）本体のお手入れをする際には、必ずスチーム調節つまみを OFFにし電源コードをコンセントから抜いた状態で行ってください。また、本体は水に濡らさないでください。

1. コンセントを抜いて充分時間をおき、本体が冷えたのを確認してから、清掃作業を行います。

2. タンクの水を捨てます。また、カビなどの発生を防ぐためフタを開けたまま放置し乾燥させます。

3. 本体を柔らかい布で拭きます。その際に、ベンジンなどの薬品をご使用にならないでください。

4. クリーニングクロスを取外し洗います。クリーニングクロスは洗濯機で洗え、乾燥機もご使用いただけます。（クイッククロスは使い捨てですので、洗わないでください。）なお、本製品ご使用の際には、必ず専用のクリーニングクロスをご使用ください。

困った時は

赤ランプが点灯しない	電源プラグがコンセントに正しく接続されていますか？ （別のコンセントでもお試しください） スチーム調節つまみがOFFになっていませんか？
スチームが出ない	緑ランプが点灯していますか？ タンクに適量の水が入っていますか？ スチーム調整つまみは最小になっていませんか？ モップヘッドのスチーム噴出部分にゴミなどは詰まっていませんか？ ※電源コンセントを外し、本体が冷えた事を確認のうえ、お調べください。
調節つまみを回してもスチームの量が変わらない	スチーム調節つまみを回してから、スチーム量が変化するまで30～45秒くらいかかりますので、しばらくお待ちください。

アフターサービス （サポートセンターのご案内）

本製品が正常に動作しなくなった場合は、現象、ご使用環境等の詳細をお書きのうえ、無償修理対象になる場合には保証書とともに本製品を弊社サポートセンターまでお送りください。送付される際は、輸送時の破損を防ぐため厳重に梱包し、紛失等のトラブルを避けるため、宅配便または書留郵便小包でお送りください。保証期間内の修理・交換に関しては無償ですが、発送時の費用のみお客様の負担となりますので予めご了承ください。なお保証期間を過ぎますと、全てお客様負担とさせていただきます。製品到着後、修理もしくは交換品の手配が整い次第、返送させていただきます。また、修理作業時に、お客様で本体及び付属品の外観加工（ペイント、シール貼付等）された物の損傷に関して当社では一切の責務を負いません。弊社で修理での保証が不可能と判断した場合、交換での保証になります。その際、本体および付属品の外観加工されたものについて、ご返却致しかねますのでご注意ください。

◆送付していただくもの
・本製品
・本製品付属品
・保証書（保証書に購入店、購入店印、購入日の記載がない場合は無効です。）

送付先住所

〒 530-0047
大阪市北区西天満４丁目１０－３
植田ビル２号館６Ｆ

ガイズ㈱　サポートセンター　宛て
電話：0570-081-512

◆サポートセンターのご案内
本製品の操作上の疑問や不明点もしくは動作の不具合などは、弊社サポートセンターまでお問合せください。また、インターネットをご利用できる方は、弊社ホームページで製品発売後に発見された不具合やその対策などの最新情報を公開しておりますので併せてご参照ください。

・ガイズサポートセンター　ナビダイヤル：0570-081-512
・ＰＨＳ・ＩＰ電話・列車内公衆電話からは次の番号へおかけください。
　電話：06-6314-2605
・E-mail：support@gais.co.jp
・ホームページ：http://www.gais.co.jp
　電話対応時間：月曜日～金曜日（土日祝祭日を除く）9:30～17:30まで

E-Mailでのお問合せの際には、ご連絡先や質問事項、ご使用の環境などをできるだけ詳しく記載してください。トラブルの状況によっては、調査のためお時間を頂戴することがあります。予めご了承ください。
弊社で動作保証している機器以外の組合せでご使用になられた場合の不具合に関しては、弊社ではサポート致しかねます。お問合せいただいた順に回答致しますが、内容により前後する場合があります。

アフターサービス　（ハードウェア保証規定）

本取扱説明書の注意書きおよび付属の説明書に従った使用状況で、本製品が保証期間内に故障した場合、下記の保証規定の範囲内で無償修理をさせていただきます。以下は、ハードウェアに関する保証規定を記載しています。

（注意）
この保証内容は本製品のハードウェアに関するものです。誤使用による損害、または損失についての責任はご容赦ください。

１.保証対象

本製品の保証は保証書記載の保証期間中(お買上げ日当日より起算して1年間）、本製品の本体のみを保証対象とするものです。付属品類は消耗品となり、保証書記載のお買上げ日より１４日間の初期不良期間に限り同様の保証を行わせていただきます。

２.保証内容

(1)製品が取扱説明書の通常の使用方法により保証期間中に正常に動作しなくなった場合は、弊社にて検証を行った後、無償での修理または同等製品との交換を致します。修理の為交換した旧製品、旧部品、お客様個人で旧製品に貼付されたシール、文章等の返却は致しかねます。
(2)以下のような場合には無償での修理、または交換は致しかねます。
1)弊社製品と判断できない場合。
2)保証書の提示がない場合。
3)保証書の所定事項(お名前、ご住所、販売店等)の未記入、または字句を書換えられた場合。
4)取扱説明書等に記載された動作条件の範囲外での使用による故障や損傷。
5)使用上の誤り、取扱説明書に記載された安全上のご注意、お願い事項を守られない場合の故障や損傷。
6)本製品の自然消耗に起因する故障または損傷。
7)火災、天変地変（地震、風水害、落雷等）、塩害、ガス害、虫害、公害、異常電圧などによる故障や損傷。
8)お客様による外的要因（落下、衝撃・圧力等の負荷、液体・薬品等の付着、水没など）により生じた故障や損傷。
9)ご使用時の不備あるいは接続している他の機器によって生じた故障または損傷。
10)取扱説明書の記載内容に反する取扱いによって生じた故障または損傷。
11)弊社以外での改造、調整、部品交換が行われている場合。
12)本製品の改造や指定品以外のオプション品の使用に関連した故障や損傷。
13)消耗品の交換。
14)本製品の外装、および内部部品が損傷している場合。
15)他の機器に起因して受けた故障や損傷。
16)中古にて購入または譲渡を受けた場合。
17)その他、修理もしくは交換を認めがたい行為が発見された場合。
18)お客様のご都合による返品
19)海外でご使用された場合。
20)その他の間接障害等の賠償。

アフターサービス　（ハードウェア保証規定）

3.保証対象外の有償修理または交換

(1)保証期間経過後、または左記2項（2）の各項目のいずれかに該当する修理または交換の申出については、弊社の判断で有償での修理、または同等製品との交換を行います。修理のため返却された故障品などは返却致しかねますのでご了承ください。
(2)次のような場合には、有償・無償にかかわらず、修理、または交換は致しかねます。この場合には修理、交換はお受けせず、送付された製品を返却させていただく場合がございます。
1)弊社製品と判断できない場合。
2)損傷が著しい場合。
3)弊社以外で著しい改造、調整、部品交換が行われている場合。
4)その他交換を認めがたい行為が発見された場合。

4.免責

本製品を使用した結果生じた他の製品等への影響については、一切の責任を負いかねます。
予めご了承ください。

5.経年劣化に対して

本製品の経年劣化で生じる不具合に伴う損害については、弊社は責任を負いかねますので、予めご了承ください。

6.有償修理に関して

弊社規定の保証期間を過ぎている(ご購入日の証明ができない)場合や、お客様の過失による損傷の場合などは、必ず送付前にサポートセンターまでご連絡ください。弊社に直接修理を依頼される場合は、下記のような料金が発生致します。
1)お見積料金：修理の有無に関わらず、製品の動作検査・お見積等を行った時点で発生する料金です。メンテナンス・消耗品交換などはこちらに含まれます。
2)往復の送料：修理の有無に関わらずお客様負担となります。
3)技術料金：製品の分解を要する修理内容の場合に発生する料金です。
4)部品代金：実際に交換等を行った部品の代金です。
5)お支払い方法：次よりお選びいただけます。＜代金引換払い・銀行振込み＞

7.有償修理後の保証に関して

有償修理後に故障が発生した場合は、同内容・同箇所の故障および不具合に限りお客様のお手元への製品到着後30日以内は弊社保証規定に基づき無償にて再修理致します。別内容・別箇所の故障および不具合に関しては有償修理となります。

■保証期間経過後の修理について

この保証規定は、規定内で明示した期間・条件のもとにおいて無償での修理または交換をお約束するものです。したがって、保証規定によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理・サポートについてご不明な場合には、弊社サポートセンターまでお問合せください。

アフターサービス　（ハードウェア保証規定）

8.製品のご返品について

製品の品質については万全を期しておりますが、万一製品に不具合、破損等が見付かった場合は、直ちに弊社サポートセンターまでご連絡ください。製品の返品につきましては、原則として弊社で動作確認後、判断させていただきます。必ず弊社サポートセンターへご連絡のうえ、サポートセンターへ製品一式をご送付ください。返品受付期間は製品購入後10日以内のご連絡（電話・E-mail等）とさせていただきます。弊社の検査にて問題が確認された場合、製品返送時に「返品承諾書」を同梱いたします。「返品承諾書」と製品一式を揃えてご購入店様にて返品の手続きを行ってください。弊社の検査結果によっては、返品をお受けできない場合があります。

■返品ご依頼の手順

1. 弊社サポートセンターへご連絡ください。
   お名前、ご住所、お電話番号、製品名、購入日をお伺いしますので、必ず保証書（紛失された場合は、購入日付が記載されているもの）をご準備のうえお問合せください。
   ガイズ　サポートセンター：0570－081－512
2. 製品および付属品一式を弊社サポートセンターへお送りください。
3. 弊社より「検査報告書」と製品を返送致します。（約1～2週間ほどかかります）
4. ご購入店様へ製品一式、レシート等をお持ちのうえ、「返品承諾書」をご提示ください。

■返品をお受けできないもの

・ご購入後10日以上過ぎている場合
・事前に弊社サポートセンターへのご連絡が無い場合
・製品に欠品がある場合（説明書、外箱など商品の付属品含む全て）
・お客様の過失による製品不良が見られた場合
・お客様のご都合による場合（色が違う・イメージが違う等の理由）
・アウトレットおよび中古品

■返品依頼（返金）について

返品依頼は、ご購入店様へお願いいたします。なお、弊社WEBショッピングでお買い上げいただいたお客様のみ弊社にて対応いたします。
ご不明な点がございましたら、弊社サポートセンター：0570－081－512まで、ご連絡ください。

本保証規定は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only when used in Japan.

アフターサービス　（ユーザー登録）

◆ユーザー登録のご案内
弊社では、ユーザー登録されたお客様に対して、ユーザーサポートやバージョンアップのご案内など、各種サービスを提供させていただきます。同梱されている「ユーザー登録ハガキ」に必要事項を記載のうえ、ご登録手続きをしてください。なお、弊社ホームページからもユーザー登録ができます。

http://www.gais.co.jp
トップページ＞アフターサービス＞お客様登録

なお、ユーザー登録の際は、下記の規約をご確認ください。ユーザー登録ハガキ、またはオンラインにてご登録された方は、下記の規約にご同意いただいたものとみなします。

◆お客様の個人情報について（個人情報取扱い規約）
個人情報の取得・管理・使用について：弊社では、通信販売やアフターサービスの実施などにより、お客様より個人情報の取得を行うことがございます。その際は、お客様の個人情報を不正な手段、もしくは無断で取得することは致しません。また、取得した個人情報は、業務遂行に必要な範囲内で使用することがございます。その際は、情報の漏えい、紛失、破壊、および改ざんが発生しないよう、適切、かつ厳重な安全管理対策を講じてまいります。
個人情報の使用は「電話」「メール」「書面」「PCデータ」および「ダイレクトメール」にて行うことがございます。
利用目的：お預かりした個人情報については、以下の利用目的を達成するのに必要な範囲内で使用し、それ以外では使用致しません。
・お客様の嗜好などに関する調査および分析のため
・弊社通信販売へのご注文に関する管理、並びに配送業務などのため
・弊社の商品に関わるアフターサービスの実施のため
・お客様からのお問合せに対する調査、ならびにご回答のため
・弊社の商品、ならびにサービス、イベントに関するご案内のため
・弊社の商品、ならびにサービス、イベントに関するアンケートの実施のため
委託先への開示： 弊社では、以下の場合を除き個人情報を第三者に開示することはございません。
・事前に第三者への開示にご了承いただいている場合
・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対し協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合
・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得るのが困難である場合
・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要かつ、お客様の同意を得ることが困難である場合
・カスタマーサポート業務および、製品発送業務を行う際に、機密保持契約締結のうえ業務委託先に開示する場合
保有個人データの開示・訂正・利用停止・削除について：当社は、ご本人が個人情報について、開示・訂正・利用停止・削除などを求める権利を有していることを認識し、ご自身の個人情報について照会、訂正等を希望される場合には、法令に従って当社が定める方法によりご本人であることが確認できた場合に限り速やかに対応させていただきます。ただし、以下に該当する場合、その全部、または一部を開示しかねる場合がございます。
・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
・弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
・お客様ご本人、もしくは代理人様からの正当なご請求であることが確認できない場合
・弊社でお客様ご本人の個人情報を有していない、もしくは該当者が見当たらない場合
・その他関係する法令等で認められている場合
お問合せ窓口：本規約に関するお問合せについては、「03-5645-1762」までお電話にてご連絡ください。なお、お問合せの際は個人情報保護の観点から、お客様ご本人であることをご確認する場合がございます。
内容の改訂について：弊社では個人情報のより適切な保護を行うべく、必要に応じ「プライバシーポリシー」を予告無く変更する場合がございます。開示などをご請求の際は、必ず最新の情報をご確認いただくようお願い致します。

製品仕様

製品名	FALTIMA040（型番：FTM-040）
本体寸法	W29×D20×H110(cm)
本体重量	約3.0kg
コード長	約5m
材質	ABS
タンク容量	約650ml
ヒートタイム	約20秒
スチーム噴出温度	100～120℃
電源	AC100V　50/60Hz
消費電力	1350W
スチーム連続使用時間	約20分

◆サポートセンターのご案内
本製品の操作上の疑問や不明点もしくは動作の不具合などは、弊社サポートセンタでお問合せください。また、インターネットをご利用できる方は、弊社ホームページで製品発売後に発見された不具合やその対策などの最新情報を公開しておりますので併せてご参照ください。

・ガイズサポートセンター　ナビダイヤル：0570-081-512
・ＰＨＳ・ＩＰ電話・列車内公衆電話からは次の番号へおかけください。
　電話：06-6314-2605
　E-mail：support@gais.co.jp
・ホームページ：http://www.gais.co.jp
　電話対応時間：月曜日～金曜日（土日祝祭日を除く）9:30～17:30まで

E-Mailでのお問合せの際には、ご連絡先や質問事項、ご使用の環境などをできるだけ詳しく記載してください。トラブルの状況によっては、調査のためお時間を頂戴することがあります。予めご了承ください。
弊社で動作保証している機器以外の組合せでご使用になられた場合の不具合に関しては、弊社ではサポート致しかねます。お問合せいただいた順に回答致しますが、内容により前後する場合があります。

ガイズ株式会社 〒103-0013 東京都中央区日本橋人形町 2-2-6 5F　www.gais.co.jp

2009年3月 作成